



CORSO SULLA NORMA UNI-ISO 10014:2007

Benefici Economici e Finanziari della Qualità

In questo particolare momento storico della riflessione organizzativa delle imprese, la qualità vuol ribadire il suo ruolo di protagonista nella creazione del valore per quelle organizzazioni che la applicano per migliorare la loro competitività.

Per poter ottenere tutto questo è però indispensabile diffondere una cultura della qualità nelle organizzazioni che riguardi tutti gli aspetti aziendali in modo integrato fra loro: i prodotti, i processi, i principi, le strategie, le metodologie, gli strumenti, gli obiettivi e i risultati.

La gestione per la qualità, ridotta spesso a burocrazia per ottenere la certificazione, deve estendere i propri confini fino a diventare strumento utile all'imprenditore per governare le dinamiche e lo sviluppo della propria organizzazione migliorandola continuamente nelle risposte alle esigenze del mercato ottenendo allo stesso tempo benefici economici e finanziari.

Per questo la norma ISO 10014:2007 "Gestione per la qualità- linee guida per la realizzazione di benefici economici e finanziari" mette a disposizione di tutti la conoscenza e l'esperienza di coloro che hanno collaborato alla sua stesura riportando in una norma le migliori pratiche che sono state alla base dei loro successi aziendali.

Obiettivi:

Il corso ha lo scopo di illustrare i contenuti della nuova norma Iso 10014 approfondendo la valutazione delle organizzazioni rispetto agli 8 principi e la loro applicazione con la metodologia P-D-C-A, per ottenere benefici economici e finanziari.

In particolare il corso si propone di:

- Trasferire ai partecipanti la nuova metodologia che consente di coniugare una corretta gestione della qualità con gli aspetti economico-finanziari dell'organizzazione;
- Orientare i professionisti della qualità ad un approccio e ad una metodologia che permetta loro di colloquiare alla pari con i decisori aziendali;
- Contribuire ad una rivalutazione dei sistemi di gestione per la qualità da parte dell'alta direzione.

Destinatari:

Titolari, Dirigenti, Responsabili Qualità, Organizzazione, Formazione, Addetti alla gestione dei Sistemi di Gestione, Consulenti, Formatori e tutti coloro interessati ad approfondire le tematiche proposte.

[Consorzio Qualità Italia](http://www.consorzioqualitaitalia.it)

Telefono 02.39.66.11.66 - Fax 02.37.64.12.27 - Via Crocefisso, 5 - 20122 Milano
www.consorzioqualitaitalia.it - Mail: info@c-q.it