



L'EVOLUZIONE DEL RUOLO DEL RESPONSABILE QUALITÀ

Premessa

La norma internazionale ISO 9001 è ormai lo schema di base su cui fondano le proprie organizzazioni le aziende del XXI° secolo. Gli schemi legati all'ambiente, alla salute e sicurezza sul lavoro e quelli relativi all'etica d'impresa, sono imperniati sul modello nato nel 1988. Anche le certificazioni di settore hanno come presupposto le norme del sistema di gestione della qualità. Così come le organizzazioni sono cambiate adattandosi alle esigenze del mercato, anche il Responsabile della qualità deve evolversi per abbracciare le esigenze sempre più pressanti della concorrenza delle imprese.

Obiettivi

Fornire ai partecipanti competenze non più legate solo alla conformità del prodotto e alla gestione dei processi, ma arricchire il loro ruolo facendolo evolvere con un taglio economico-finanziario. Collaborare consapevolmente e attivamente alle politiche di sviluppo strategico e operativo dell'impresa

Contenuti

L'evoluzione del ruolo di Responsabile Qualità si fonda sul monitoraggio di tutti i processi aziendali; da questo può nascere un set completo di indicatori di prestazione che consenta al Top Management una conduzione flessibile e agile dell'impresa. La Balanced ScoreCard e il Business Process Reengineering sono il frutto di esercizi di progettazione di processi informativi e di sviluppo dei Key Process Indicators ottenuti mediante la Business Intelligence. I dati di prestazione ottenuti in passato per edificare le B.P.S. sono di supporto alla stesura del Business Plan della società in ottemperanza agli schemi di Rating di Basilea 2. L'evoluzione delle competenze del Responsabile Qualità permetterà di interagire e di integrare le performances produttive con gli aspetti economici e finanziari di progetti di miglioramento, oltre che di valutare i rischi aziendali e di predisporre i Contingency Plan più adatti.

Destinatari

- Responsabili di Sistemi di Gestione Qualità
- Imprenditori/Datori di lavoro
- Consulenti aziendali

[Consorzio Qualità Italia](#)

Telefono 02.39.66.11.66 - Fax 02.37.64.12.27 - Via Crocefisso, 5 - 20122 Milano
www.consorzioqualitaitalia.it - Mail: info@c-q.it



Docente

Marco De Marchi 46 anni, laureato in Economia Aziendale. Dal 1986 al 1998 ha ricoperto funzione di Quality Manager presso aziende multinazionali, leader di settore. Dal 1999 consulente di organizzazione. Docente in ambito: Qualità – Logistica – Project Management e Controllo di Gestione presso varie Associazioni di Categoria. Auditor Certificato di 3a parte in ambito Qualità (UNI EN ISO 9000). Auditor qualificato per la certificazione Ambientale (UNI EN ISO 14000) e la sicurezza (OHSAS 18001).

Materiale didattico

E' prevista la consegna di una dispensa contenente le slides proiettate durante il corso.

Attestati

E' previsto il rilascio dell'Attestato di Frequenza.

Durata

Il corso dura 2 giorni consecutivi: orario 9.30 – 13.00 / 14.30 – 18.00.



Programma del corso

1° giorno

- Project Management
 - Cenni
 - Strumenti
 - Business Planning
 - Budget
 - Programmazione finanziaria – Cash Flow
 - Monitoraggio dei processi economici
 - Analisi delle variazioni
- Business Intelligence
 - Sistema di supporto alle decisioni a livello enterprise
 - Data mining, analisi finanziaria, visualizzazione e relazioni sorgenti dei dati e ... ;

2° giorno

- Balanced ScoreCard
 - Definizione degli indicatori “cardine” su cui costruire la BSC
 - “mettere ordine” tra gli indicatori, con l’obiettivo di integrarli e
 - “bilanciarli”, ossia di definire le connessioni logiche esistenti tra di essi in modo da conoscere in anticipo quali riflessi una determinata azione avrà sull’intera gestione aziendale
- Risk Management
 - Principi e metodi Enterprise Risk Management e Corporate Governance
 - Rischi di compliance e rischi emergenti
 - Gestione del rischio nelle PMI
 - Gestione del rischio nella Supply Chain
 - Crisis Management
 - Sicurezza e protezione industriale
 - Il controllo fisico e finanziario del rischio
 - Strumenti assicurativi
 - I rischi reputazionali
 - Il reporting